

## MINŐSÉGPOLITIKA

---

### a felnőttképzési és a felnőttképzést kiegészítő tevékenységekre

A **RETTEGI Consulting Kft.** az iskolarendszeren kívüli és az iskolarendszerű képzést folytatók, a segítő foglalkozásúak és munkáltatóik, valamint a gazdasági élet szereplőinek személyközpontú humánerőforrás-fejlesztéssel kapcsolatos felnőttképzési szükségleteire biztosít megoldást. Felnőttképzési tevékenységünket a résztvevők személyes közreműködésére alapozott, gyakorlatorientált módszerekkel valósítjuk meg, tartalmi szempontból a felnőttképzési módszertan, az emberi erőforrás-menedzsment, illetve a készségfejlesztésre alapozott kompetenciafejlesztés területein. Olyan képzéseket valósítunk meg, amelyek felnőtségre alapoznak és felnőtséget szolgálnak.

Felnőttképzési tevékenységünk központi értéke maga az ember. Hisszük, hogy a transzparencia, a felelősség, az autonómia megteremtése és fenntartása a kulcsa életünk és rendszereink jobbá tételének.

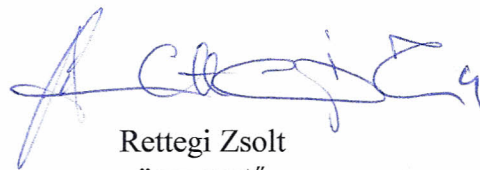
Oktatói/tréneri munkánk alapelve, hogy az egyének és a szervezetek hatékonysága egyaránt az emberek személyes fejlődésén alapszik, amely folyamatos fejlesztéssel, önreflexióval érhető el. Munkatársaink minőség tudatossága, képzési minőségért vállalt felelőssége, fejlődése érdekében biztosítjuk a rendszeres továbbképzés lehetőségét, mindenkor szem előtt tartva az egyéni képzési igényeket és szükségleteket.

Minőségpolitikánk, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszerünk alapja a partneri megelégedettség, ezért megbízóink és képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységeinket. Kiemelt figyelmet fordítunk a résztvevői elégedettség mérés során kapott visszajelzésekre. Ebben a munkában legfőbb törekvésünk tevékenységeink folyamatos jobbá tétele és fejlesztése.

Felnőttképzési programjainkat mindenkor megrendelőink elvárásai alapján, célra, személyre és szervezetre szabottan alakítjuk ki és valósítjuk meg, figyelembe véve a helyi, kistérségi és regionális sajátosságokat, lehetőségeket.

A **RETTEGI Consulting Kft.** elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiánkat, minőségcéljainkat valamint teljes minőségirányítási rendszerünket.

2016. február 15.



Rettegi Zsolt  
ügyvezető

**RETTEGI Consulting Kft.**

9700 Szombathely, Rauscher Miksa u. 27/A.

Adószám: 24818454-2-18

Számlaszám: 72100237-10137875

Cégjegyzékszám: 18-09-112041

**RETTEGI Consulting Kft.**

adószám: 24818454-2-18; engedélyszám: E-000319/2014